



UNION NATIONALE DES SPECIALISTES EN MATERIELS DE PARCS ET JARDINS

Syndicat professionnel

11, rue d'Uzès 75002 PARIS tél. 01 44 82 04 63 fax 01 44 82 04 64 mail contact@smj-syndicat.fr

Communiqué de presse
Diffusion immédiate

Certification de services : une procédure qui se met peu à peu en place

Un an après la mise en place de la certification de services spécifiques aux entreprises de distribution, réparation et location de matériels de Parcs & Jardins, le SMJ constate que la plupart des établissements, au départ frileux voire craintifs, commencent à percevoir les bénéfices d'une telle démarche. Suite à ses efforts de communication pour la promouvoir, 6 nouvelles entreprises se sont engagées dans cette démarche qualité au dernier trimestre 2006 en adhérant à l'association *SMJ Qualité*. Elles avanceront ensemble sur les dossiers, afin de créer une synergie.

Les derniers engagés dans la certification de Services :

Les Ets Gauthier
Les Ets Hubault
Les Ets Geneste
Les Ets Covemaeker

Les Ets Alabeurthe
Les Ets Caillaud Tamo
Les Ets Grbic

Rappelons que cette initiative a pour objectif de promouvoir la profession, de lui assurer un avenir durable et pérenne, tout en garantissant une qualité irréprochable de services. **A ce jour, la profession dénombre donc une entreprise certifiée et sept établissements en cours de certification.**

Rappel : les services certifiés

- Accueil** : votre demande est prise en charge par la personne compétente en moins de 10 minutes ;
- Conseil** : un professionnel à votre écoute répond à vos besoins spécifiques ;
- Confort** : tous les matériels achetés sont montés et prêts à être utilisés ;
- Sécurité** : la machine est mise en fonctionnement en présence des consommateurs ;
- Tranquillité** : les pièces de rechange et accessoires des marques distribuées par l'entreprise sont disponibles en magasin ou sur commande ;
- Dépannages** : ils sont réalisés en atelier intégré, par du personnel qualifié ;
- Service rapide** : 10 opérations d'entretien sans rendez-vous dans les deux heures ouvrées vous est proposées ;
- Compétences** : mise à jour permanente des compétences techniques et commerciales du personnel

Extrait des caractéristiques du référentiel « vente de matériel de Parcs et Jardins »

Contact : Magalie Demoete - Service communication du SMJ
01 44 82 04 63 ou 06 73 35 00 84
communication@smj-syndicat.fr

Cantal Loisirs : 1^{ère} entreprise certifiée
Dominique Fabrègues
04 71 64 90 00

