

## ►► Certification de service dans l'espace vert

Le SMJ, Union Nationale des Spécialistes en Matériel de Parcs & Jardins, a mis en place une certification de services spécifique aux entreprises de distribution, réparation et location de matériels de parcs et jardins et d'espaces verts donnant lieu à l'obtention du label Qualicert, organisme certificateur tiers et indépendant.

La démarche est de valoriser la profession auprès des consommateurs puisque cette certification met en relief ses points forts spécifiques.

Cette distinction reconnaît donc la qualité des services rendus dans les magasins distributeurs de matériel de Parcs & Jardins et apporte à la profession un cadre déontologique de référence, lui permettant de se distinguer des grandes surfaces.

Définis selon plus de 300 points de contrôle, ce label est attribué pour trois ans par un organisme tiers indépendant. Les principaux critères retenus sont l'accueil, le conseil, le confort du service, la sécurité, la tranquillité, le dépannage, le service rapide, les compétences techniques et commerciales...

Cantal Loisirs, basée à Aurillac, est la première entreprise française à bénéficier de ce label Qualité.

A l'occasion de cette certification, Francis Guillaume, président du SMJ, commente « *Nous sommes évidemment très heureux d'annoncer la certification du premier magasin, à fortiori à l'heure où le gouvernement s'interroge sur la nécessité de rendre le service et la sécurité plus qualitatifs.* »

Pour accompagner les adhérents dans le processus de certification, le SMJ a créé spécialement à cet effet, l'association SMJ Qualité.