



**Le SMJ, Union nationale des Spécialistes en Matériel de Parcs & Jardins explique sa démarche de certification.**

La certification de services « vente de matériels de parcs et jardins » est spécifique aux entreprises de distribution, réparation et location de matériels de parcs et jardins et d'espaces verts (tondeuses, tronçonneuses, débroussailluses, motoculteurs, quads...)

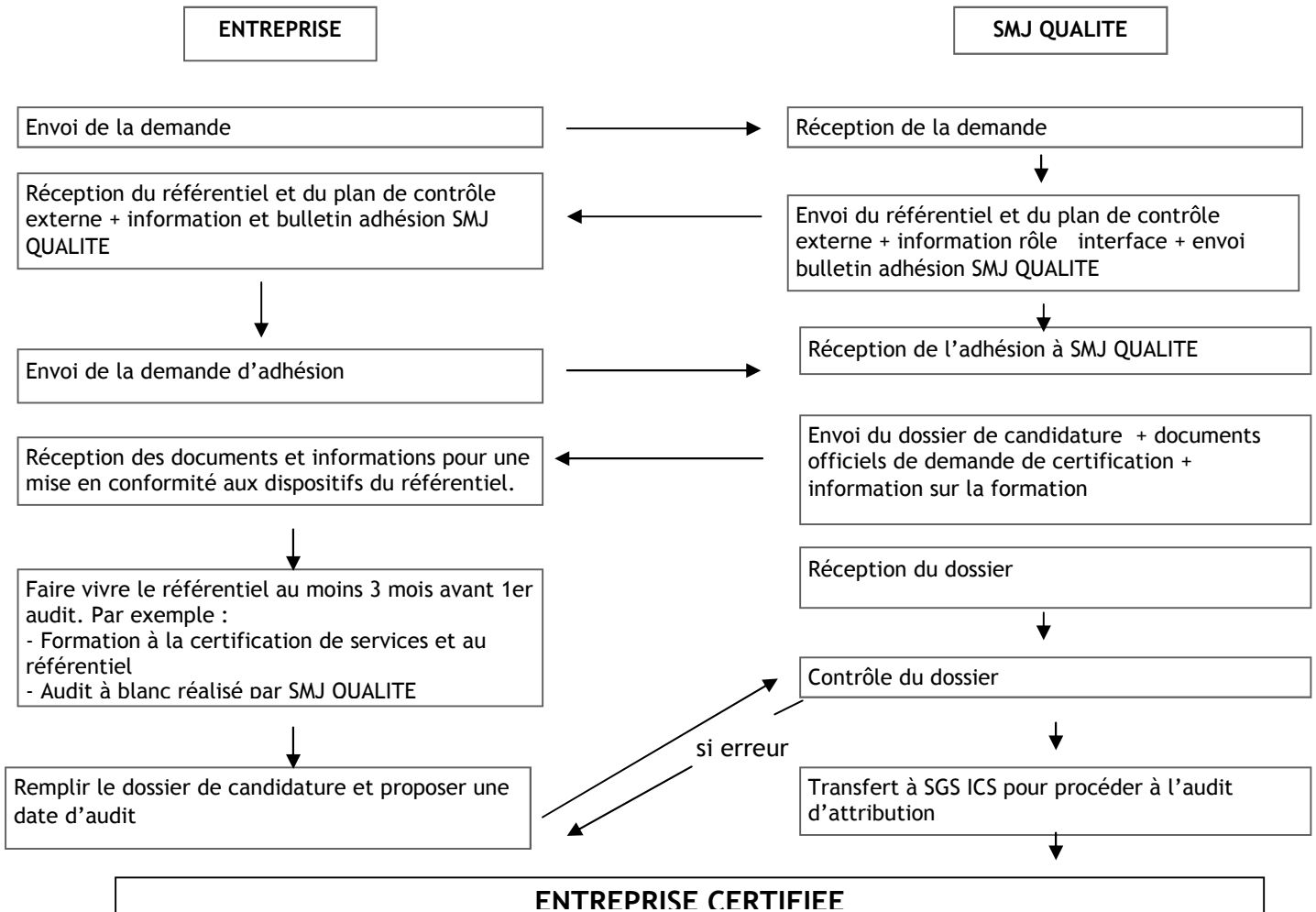
**Pourquoi une certification de services:**

La démarche du SMJ est de valoriser la profession auprès des consommateurs puisque cette certification est une distinction félicitant les prestations de services des professionnels spécialisés dans la vente de matériels de parcs et jardins.

Défini selon plus de 300 points de contrôle, ce label est attribué pour 3 ans par un organisme tiers indépendant. Les principaux critères retenus sont l'accueil, le conseil, le confort, la sécurité, la tranquillité, le dépannage, la rapidité du service, les compétences techniques et commerciales...

**Comment procéder ?**

L'association **SMJ QUALITE**, créée spécialement dans le but d'aider les professionnels dans leur démarche de certification, assure le rôle d'intermédiaire entre l'entreprise et l'organisme certificateur indépendant.



## **A propos :**

### **LE SMJ : Union Nationale des Spécialistes en Matériel de Parcs et Jardins**

Créé en 1977, le SMJ est la fédération professionnelle représentant les intérêts des spécialistes de la distribution, de la réparation et de la location de matériel de Parcs et Jardins.

Ses missions principales: être toujours plus proche des entreprises, les accompagner, les représenter et les défendre.

Sa devise : « Adhérer au SMJ, c'est défendre les intérêts de la profession et de ceux qui la compose ». (F. Guillaume, président du SMJ).

### **L'association SMJ Qualité**

**L'association SMJ QUALITE** est l'interface entre l'entreprise qui demande à être certifiée et l'organisme certificateur. Créée spécialement dans le but d'aider les professionnels à obtenir le label Qualicert, elle a pour rôle d'informer et de guider les adhérents dans la démarche de certification de services. A cette fin, elle propose notamment un accompagnement dans le processus de certification, la mise à disposition de la documentation nécessaire (cd), la réalisation d'audits à blancs, une formation à la qualité, des informations sur les possibilités d'obtention d'aides financières, un suivi des entreprises certifiées, leur permettant de conserver leur label.

SMJ Qualité: renseignements auprès de Stéphane SERS au 01 44 82 04 63

### **Cantal Loisirs, la première entreprise de France certifiée.**

Depuis Janvier 2006, Cantal Loisirs, basée à Aurillac, est la première entreprise de France spécialisée en motoculture à bénéficier de ce label Qualicert. La mise en conformité des services avec le référentiel s'est déroulée après vérification des actions mises en place dans l'entreprise depuis 2000 et correspondant aux 250 engagements à respecter.

Contact : Monsieur Fabregues au 04.71.64.99.00 ou [cantal.loisirs@net15.fr](mailto:cantal.loisirs@net15.fr)

\*\*\*

Contacts :

SMJ : 11, rue d'Uzes 75002 Paris – 01 44 82 04 63 ou [syndicat.smj@free.fr](mailto:syndicat.smj@free.fr)

Magalie Demoete : 06 73 35 00 84 ou [communication@smj-syndicat.fr](mailto:communication@smj-syndicat.fr)