



UNION NATIONALE DES SPECIALISTES EN MATERIELS DE PARCS ET JARDINS
Syndicat professionnel

11, rue d'Uzès 75002 PARIS tél. 01 44 82 04 63 fax 01 44 82 04 64 mail contact@smj-syndicat.fr

Communiqué de presse,
Diffusion immédiate

CERTIFICATION DE SERVICES

UN SECOND MAGASIN CERTIFIE EN FRANCE : LES ETS GENESTE

Paris, le 6 avril 2007 : Une année après la mise en place de la **Certification de services spécifiques aux entreprises de distribution, réparation et location de matériels de Parcs et Jardins**, les Ets GENESTE ont obtenu avec succès leur label qualité venant récompenser la qualité de leurs services, disponibles en magasin.

La procédure de certification n'aura duré que 6 mois pour les Ets GENESTE qui bénéficiaient d'une organisation déjà bien structurée, remplissant les conditions requises par le référentiel. Pour M. Geneste, Président des Ets GENESTE, l'obtention d'un tel label était devenue plus que nécessaire pour représenter la profession des Spécialistes en matériels de Parcs & Jardins dans ce secteur si compétitif : « Cette démarche m'a paru indispensable d'une part pour valoriser notre image, d'autre part pour justifier nos tarifs en vigueur et rassurer notre clientèle, qui vient plutôt aujourd'hui saluer nos compétences. »



Une campagne de communication va donc être mise en place pour informer la clientèle euroise de l'obtention d'une telle distinction. « Bénéficier d'une visibilité dans les journaux locaux, afficher notre label en vitrine, le mettre en valeur sur nos supports publicitaires et nos papiers en-tête va permettre de donner une image encore plus forte que celle que nous avons aujourd'hui » confie M. Geneste.

Cinq autres entreprises sont également en cours de certification. Rappelons que cette initiative - mise en place par l'association **SMJ Qualité** et la **SGS**, organisme de certification tiers indépendant - a pour objectif de promouvoir la profession, de lui assurer un avenir durable et pérenne, tout en garantissant une qualité irréprochable de services.



- **Accueil** en moins de 10'
- **Conseils** par un professionnel qui répond à vos besoins spécifiques
- **Confort** d'utilisation des matériels déjà montés et prêt à l'emploi
- **Sécurité**
- **Tranquillité** sur le SAV et la disponibilité des pièces de rechange en magasin
- **Dépannages** réalisés en atelier par du personnel qualifié
- **Service rapide** avec 10 opérations d'entretien proposées dans les 2 heures, sans rendez vous
- **Compétences techniques et commerciales** du personnel en permanence remises à jour



Contact : Magalie Demoete - Service communication du SMJ
01 44 82 04 63 ou 06 73 35 00 84
communication@smj-syndicat.fr

Ets GENESTE - G. GENESTE
02 32 22 34 34
info@geneste.fr

